

FAQ deelnemers

Hoe kom ik als praktijkbeoordelaar aan een vouchercode?

Neem hiervoor contact op met de contactpersoon/beheerder van de onderwijsinstelling.

Mijn vouchercode doet het niet. Wat nu?

Check 1: voer de vouchercode in op de juiste pagina:

De vouchercode werkt niet als wachtwoord op de inlogpagina.

Het adres van de pagina moet altijd eindigen op: **/register**.

Voer uw vouchercode in bij het veld "vouchercode" onder het kopje "Overig" op de registratiepagina van het platform.

Check 2: Zit u in de juiste leeromgeving?

Controleer met de e-mail van de onderwijsinstelling of u in de juiste leeromgeving (bijvoorbeeld Hout en Meubel) zit. Op praktijkbeoordelaar.nl staan links naar alle beschikbare leeromgevingen.

Check 3: heeft u alle tekens van de vouchercode correct ingevoerd:

De vouchercode is hoofdletter gevoelig. Let op dat er geen spatie achter de vouchercode staat.

Werkt de vouchercode nog steeds niet? Noteer dan de foutmelding die getoond wordt en stuur een mail naar één van onderstaande e-mailadressen met de volgende gegevens. Vouchercode, bedrijf, leeromgeving waar u toegang tot wilt hebben en foutmelding.

Voor technische opleidingen: btgtgo@mboraad.nl

Zakelijke dienstverlening: trainingen@stichtingpraktijkleren.nl

Specialistisch vakmanschap: btgsv@mboraad.nl

Generiek: info-examinering@MBOAmersfoort.nl

Moet ik de online leeromgeving in één keer afmaken of kan dit in gedeeltes?

Dit kan in gedeeltes, de voortgang wordt tussentijds opgeslagen.

Wie kan de resultaten van de doorlopen modules inzien?

De contactpersoon/beheerder van de onderwijsinstelling die de vouchercode heeft verstrekt.

Overige vragen

Overige vragen kunnen worden gestuurd naar uw contactpersoon bij de onderwijsinstelling. Bij technische problemen graag een screenshot met de foutmelding toevoegen en een beschrijving van de handelingen die u heeft uitgevoerd.